

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты

Индивидуальный предприниматель **Бондарева Полина Алексеевна** (ОГРНИП 315784700124109), действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации: серия 78 № 009257366 от 25.06.2015 г., именуемая в дальнейшем «Исполнитель», выражает намерение заключить договор об оказании платных информационных услуг с Заказчиком на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

### 1. ПРИМЕНЯЕМАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

**Оферта** – настоящий документ, опубликованный на сайте <http://masters-project.ru>.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 2.8 настоящего Договора. Акцепт (принятие) Оферты приводит к заключению договора между сторонами Договор. Договор считается заключенным в момент осуществления действий, указанных в пункте 2.2 настоящего Договора.

**Заказчик** – совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных информационных услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных информационных услуг.

**Договор** – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Электронный сайт** – интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости темы (курса), размещенный по адресу <http://masters-project.ru>.

**Видеотрансляции** – формат оказания платных информационных услуг, посредством проведения лекций, семинарских занятий в режиме реального времени, преподавателями Заказчика, на электронном сайте указанном в настоящем Договоре.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках настоящего договора Исполнитель за плату обязуется оказать Заказчику информационные услуги в рамках выбранного курса, продолжительность и план определены в Приложении к договору, размещенному в соответствующем разделе электронного сайта.

2.2. Информационные услуги будут оказаны Исполнителем в следующих формах в зависимости от выбранной темы (курса):

- **онлайн-трансляций** (лекции, проходящие в режиме реального времени в сети Интернет);
- **изучения видеоматериалов** (лекции, проходящие на основании изучения достаточного количества видеоматериалов по выбранному курсу, предоставленных Исполнителем в течение 2 (двух) месяцев);
- **веб-платформа** (лекции, семинарского занятия, проходящие в режиме реального времени через веб-платформу, размещенную на электронном сайте Исполнителя).

2.3. Дата и время оказания информационных услуг определяются в соответствии с расписанием видеотрансляций (лекций, семинаров) размещенном на электронном сайте.

2.4. В целях оказания информационных услуг Исполнитель предоставляет Заказчику доступ на электронный сайт в сети Интернет: <http://masters-project.ru>.

2.5. Оказание информационных услуг, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего Договора, производится силами специалистов, привлекаемых Исполнителем.

2.6. В процессе оказания информационных услуг Исполнителем используются также следующие методы работы с аудиторией: дискуссии; работа с кейсами (case-studies), разбор ситуаций (в случае если указанные методы предусмотрены формой обучения).

2.7. Информационные услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем непосредственно Заказчику или указанному им при заключении настоящего договора лицу. Передача прав по настоящему договору на получение от Исполнителя информационных услуг, оказание которых начато Исполнителем, не допускается.

2.8. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

2.9. Стоимость услуг по Договору сообщается на электронном сайте и составляет сумму, указанную для конкретного курса, интересующего Заказчика.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Качественно и в полном объеме оказывать Заказчику информационные услуги, предусмотренные в пункте 2.1 настоящего Договора;

3.1.2. Для организации доступа к учебным материалам в целях надлежащего оказания информационных услуг Исполнитель обязуется предоставить Заказчику «логин» и «пароль» к личному кабинету на электронном сайте, указанном в пункте 2.4 настоящего Договора.

В случае отсутствия доступа к учебным материалам в связи с техническими неполадками (техническим сбоем) на электронном сайте, Исполнитель обязан предоставить Заказчику альтернативный доступ к учебным материалам.

3.1.3. Обеспечить Заказчика методическими материалами посредством предоставления доступа к необходимым материалам на электронном сайте Исполнителя;

3.1.4. При доведении информации до аудитории руководствоваться надежными и проверенными источниками;

3.1.5. Выдать Заказчику сертификат, подтверждающий оказание ему информационных услуг, указанных в пункте 2.1 настоящего Договора, при условии прослушивания Заказчиком не менее 80% (Восьмидесяти процентов) от общего числа лекций, проводимых Исполнителем.

3.1.6. В случае если по вине Исполнителя произошел технический сбой в процессе оказания информационных услуг, Исполнитель обязуется оказать информационные услуги повторно без взимания дополнительной оплаты.

Дополнительная плата за повторно оказанные информационные услуги не взимается в случае надлежащего информирования Исполнителя о возникших технических неполадках (техническом сбое) в процессе оказания информационных услуг, а также при наличии вины со стороны Исполнителя в возникших технических неполадках (техническом сбое) в процессе оказания информационных услуг.

#### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. По своему усмотрению вносить изменения в расписание, уведомив об этом Заказчика не позднее, чем за 1 (Один) рабочий день до даты оказания информационных услуг, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего Договора (в случае если расписание оказания информационных услуг предусмотрено формой обучения).

Уведомление Заказчика об изменении расписания оказания информационных услуг осуществляется всеми доступными для Исполнителя способами, в том числе путем направления уведомления на электронный адрес Заказчика.

Исполнитель вправе изменить дату и время проводимых мероприятий в более короткий срок, чем указан в предыдущем абзаце, в случае обращения к нему с соответствующей просьбой проводящего лекцию (иное мероприятие) специалиста или его неявки. В этом случае Исполнитель обязуется предпринять все возможные действия для замены такого мероприятия на иное, предусмотренное расписанием, но не несет ответственности в случае неосуществления такой замены;

3.2.2. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания информационных услуг в случае неисполнения Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе нарушения пункта 2.7 настоящего Договора.;

3.2.3. Отключить Заказчика (сотрудника Заказчика) от видеотрансляции во время оказания информационных услуг, в случае нарушения им общепринятых норм и правил поведения, ненормативных, грубых и оскорбительных высказываниях, прерывание выступления специалистов, привлекаемых Исполнителем, или применение программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание информационных услуг, денежные средства при этом не возвращаются.

3.2.4. По своему усмотрению менять специалистов осуществляющих оказание информационных услуг, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего Договора, без уведомления об этом Заказчика.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1 Не производить самостоятельно аудио- и видеозаписи видеотрансляций, проводимых в ходе оказания Исполнителем информационных услуг или иным образом осуществлять запись видеотрансляций;

3.3.2. Не переиздавать, не копировать, не переводить на другие языки, не воспроизводить полностью или частично материалы, подготовленные и полученные в ходе оказания информационных услуг по настоящему договору.

3.3.3. Самостоятельно обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение оказания информационных услуг Исполнителем;

3.3.4. Ознакомиться с инструкцией пользователя на электронном сайте в сети Интернет указанном в пункте 2.4 настоящего Договора.

3.3.5. Использовать полученный от Исполнителя доступ ссылке к online сервису видеотрансляций только с одного компьютера. Запрещается передавать доступ третьим лицам.

3.3.6. Предоставить достоверную информацию при регистрации на электронном сайте и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии в личном кабинете.

3.3.7. Надлежащим образом выполнять задания по подготовке к занятиям (в случае если выполнение заданий предусмотрено формой обучения).

3.3.8. Строго следовать инструкциям преподавателя при выполнении заданий (в случае если выполнение заданий предусмотрено формой обучения).

### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания информационных услуг Исполнителем;

3.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием информационных услуг, а также задавать вопросы, получать ответы, связанные с оказанием информационных услуг;

3.4.3. Получать техническую поддержку в случае возникновения технических неполадок (технического сбоя) электронного сайта на стороне Заказчика во время оказания информационных услуг;

3.5. Стороны обязаны обеспечить конфиденциальность сведений, касающихся предмета настоящего договора, хода его исполнения и полученных результатов. Также конфиденциальной является информация о персональных данных Заказчика, которые Исполнитель получает в связи с заключением настоящего договора и обрабатывает в рамках исполнения обязательств по нему в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

#### **4. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг по Договору составляет сумму, указанную для выбранного курса в Приложении к договору, размещенному в соответствующем разделе электронного сайта.

4.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя до начала обучения в размере 100% (Сто процентов) предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Обязанности Заказчика по оплате информационных услуг считаются исполненными полностью с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания информационных услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика;

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности перед Заказчиком в случае предоставления последним недостоверных и/или неполных сведений, в результате чего фактическое оказание информационных услуг оказалось невозможным, в том числе в случае если в результате получения от Заказчика недостоверных и/или неполных сведений услуги были фактически оказаны третьим лицам, получившим доступ к online сервису.

5.4. В случае нарушения Заказчиком пункта 2.7, 3.3.5 настоящего Договора Исполнитель по своему усмотрению вправе:

- ограничиться временным ограничением доступа к online сервису с последующим предупреждением Заказчика о необходимости соблюдения положений настоящего Договора.

- в одностороннем порядке отказаться от оказания информационных услуг по настоящему Договору, при этом денежные средства, полученные за оказания информационных услуг по настоящему договору, не возвращаются.

5.5. В случае нарушения Заказчиком пункта 3.3.1, 3.3.2 настоящего Договора Исполнитель вправе обратиться за защитой своих нарушенных прав в правоохранительные органы, а также в судебные органы, в том числе с требованием о взыскании с Заказчика упущенной выгоды (т.е. денежной суммы не полученной Исполнителем ввиду копирования, распространения и несанкционированного использования эксклюзивного материала Заказчиком).

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимается: стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

## **6. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, уведомив Заказчика о таком отказе за 5 (Пять) рабочих дней любым способом, предусмотренным настоящим Договором, в случае:

– невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию информационных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика.

6.3. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия между сторонами, которые могут возникнуть по настоящему договору, если они не устранены путем переговоров будут разрешаться в претензионном порядке. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров, сроком ответа на претензию любой стороны договора устанавливается 10 (Десять) рабочих дней с момента получения претензии.

7.2. В случае неразрешения в претензионном порядке, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения, действительности, заключенности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Вся переписка между сторонами ведётся по адресам, указанным в пункте 9 настоящего Договора.

Каждая из Сторон обязана немедленно известить другую Сторону об изменении своих реквизитов. До получения такого извещения все письменные сообщения, направленные по прежним адресам, считаются направленными надлежащим образом

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

8.3. Стороны считают обучение законченным, если Заказчику был предоставлен доступ к материалам курса, Заказчик выполнял задания и получал преподавательскую поддержку в соответствии с выбранным курсом (в случае если указанные методы предусмотрены формой обучения), срок оказания информационных услуг истек и не поступило претензий в течение 5 (Пяти) рабочих дней после их окончания.

8.4. Стороны устанавливают возможность обмена иной деловой перепиской в электронном виде посредством направления письма по электронной почте, указанной в пункте 9 настоящего Договора, при этом, по требованию стороны, другая сторона обязана в разумный срок направить оригиналы направленной корреспонденции на бумажном носителе.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**Индивидуальный предприниматель Бондарева Полина Алексеевна**

Адрес для направления корреспонденции: Санкт-Петербург, ул. Итальянская, 17

Электронный адрес: \_\_\_\_\_.

ОГРНИП: 315784700124109

ИНН: 784000358259

**Банковские реквизиты:**

Расчетный счет: 40802810732060004209

Филиал №7806 ВТБ 24 (ПАО)

Корр. счет: 30101810300000000811

БИК: 044030811

ИНН: 7710353606